

KUĆNI RED

Villa Jadranka

Kako bi vam osigurali ugodan boravak i otklonili moguće nesporazume molimo vas da se upoznate s kućnim redom. Prilikom potvrde rezervacije podrazumijeva se da ste s istim upoznati i suglasni te da ćete ga se u potpunosti pridržavati. Nepridržavanje kućnog reda može rezultirati otkazom gostoprimstva bez prava na povrat uplate boravka. Na raspolaganju vam je personal objekta, za vrijeme vašeg boravka obratite nam se na recepciji gdje slobodno možete iznijeti sve primjedbe koje ćemo ukoliko je to u našoj mogućnosti odmah otkloniti. **Zahvaljujemo na ukazanom povjerenju!**

- Molimo vas da vaš dolazak planirate na ugovoreni dan u vremenu od 16 sati do 19 sati, a odlazak na zadnji dan od 08 sati do najkasnije 10 sati, dulje zadržavanje obvezuje plaćanje za još jedan dan..
- Kod dolaska molimo da personalu predate vaš voucher, garantni polog i osobne dokumente svih osoba koje će boraviti u apartmanu. Apartman može koristiti maksimalno 4 osobe. Dodatnim osobama (osim 1 djeteta do 3g. koje ne koristi vlastiti krevet), ugostitelj ima pravo naplatiti smještaj ili odbiti gostoprimstvo. Recepcionar će vam po izvršenoj prijavi vratiti vaše osobne dokumente, uručiti račun za smještaj ukoliko nije podmiren cijeli iznos u agenciji i potvrdu o primljenom pologu. Boravišnu pristojbu i trošak prijave ste dužni platiti odmah.
- Gost je odgovoran za čistoću u apartmanu i dužan je istu održavati. Posteljina se mijenja kod smjene, a gostima koji ostaju 10 i više dana daje se posteljina 7. dan da si sami promijene. Personal nije obavezan čistiti i pospremati apartman za vrijeme boravka gosta. U apartmanu vas čeka primjerak kućnog reda, popis inventara, cjenik i pravila ponašanja na bazenu molimo vas da se upoznate s istim.
- Gosti su odgovorni za svoje ponašanje unutar kuće i u njenoj okolini. U slučaju bilo kakve nezgode sami snose posljedice.
- U apartmanu nije dopušten boravak, spavanje niti noćenje gostiju koji nisu prijavljeni i evidentirani kao korisnici istoga. Ukoliko budu pronađene osobe koje nisu korisnici personal ima pravo otkazati gostoprimstvo i zatražiti trenutni odlazak iz objekta bez prava na povrat uplaćenog smještaja.
- Pušenje u apartmanu je zabranjeno kao i u svim zajedničkim prostorijama u objektu.
- Nije dopušteno u apartman unositi oružje, lako zapaljive i eksplozivne tvari i tvari s jakim i neugodnim mirisima. Nije dopušteno unositi naprave za pripremanje hrane ili druge električne aparate bez pristanka personala. Dovođenje kućnih ljubimaca u apartmane nije dozvoljeno.
- Personal nema pravo u odsutnosti gosta ulaziti u apartman. Iznimno u slučaju da je neophodno ući u apartman radi sprečavanja nastanka moguće štete ili opasnosti u slučaju takvog ulaska dužan je izvijestiti gosta po prvom kontaktu. U slučaju opravdane sumnje da je nastala šteta u apartmanu gost je dužan omogućiti ulazak u apartman i pregled istog.
- U vrijeme od 13 do 16 sati je vrijeme dnevnog odmora, a od 23 do 08 sati je vrijeme noćnog mira pa vas molimo da ne smetate ostale goste objekta te da u tom vremenu ne pušate jače glazbu, da pazite da vaša djeca ne izazivaju buku i galamu .
- Molimo vas da čuvate apartman i odnosite se obzirno prema namještaju i opremi. Nije dozvoljeno premještanje namještaja i opreme između drugih apartmana te iznositi namještaj na balkon i terasu kao niti uzimanje opreme sa područja bazena. Zabranjeno je iznositi opremu apartmana iz apartmana bez odobrenja personala. Zabranjeno je premještanje kanala na televiziji i satelitu.
- Ne odgovaramo za vašu imovinu ali ćemo učiniti sve da istu zaštitimo. Zadužujete ključ apartmana koji morate čuvati i sami voditi brigu o zaključavanju jer vlasnici ne snose odgovornost za krađu i nemar. Uz ključ od apartmana dobivate i ključ od ulaznih vrata i dužni ste ista uvijek zaključavati poslije 23.00 sata.
- Obavezno prilikom svakog napuštanja apartmana isključite rasvjetu i sve uređaje te zatvorite prozore i vrata. Nije dozvoljeno grijanje i hlađenje namirnicama vodom. Nemojte bacati otpatke u zahodsku školjku, umivaonik i druga mjesta koja nisu za to predviđena odnosno na dvorištu i području bazena.
- Na raspolaganju vam je vanjski roštilj i terasa, molimo vas da nakon korištenja istih obavezno očistite roštilji te pokupite otpatke sa stolova.
- Bazen je otvoren za upotrebu: u svibnju i rujnu od 10h do 19h; u lipnju, srpnju i kolovozu od 09h do 13:30h i od 15:30h do 21h. Pravila ponašanja su istaknuta na bazenu molimo vas da se pridržavate istih. Djeca mlađa od 14 godina mogu koristiti bazen isključivo uz prisustvo roditelja ili staratelja. U području bazena je zabranjeno pušenje, konzumiranje hrane i pića. Ležaljke i suncobrane je zabranjeno nositi van područja bazena. Za vaše predmete i stvari koje donesete na bazen ne odgovaramo. Molimo vas da ne nosite novac nakit i druge vrijedne stvari za vrijeme boravka na bazenu
- Molimo vas da čuvate okoliš objekta i bazena te da pazite na svoju djecu kako ne bi ometali druge goste i oštećivali inventar, cvijeće i vozila na parkiralištu.
- Prilikom završetka boravka najkasnije do 10:00 sati, dužni ste oprati suđe i posuđe, kuhalo i mikrovalnu pećnicu, iznijeti smeće i vratiti namještaj u položaj u kojem je bio kod dolaska. Ukoliko ne učinite isto naplaćujemo dodatno završno čišćenje 400,00 kuna. Temeljito čišćenje i uređenje apartmana vrši personal.
- Gost koji namjerno ili nesavjesnim postupanjem počini kvar ili štetu na imovini mora nadoknaditi potpuni iznos nastale štete. Prilikom konačnog odlaska personal uz vaše prisustvo pregledati apartman i u potpunosti vraća polog osim ako je napravljena šteta i/ili nered što će se namiriti iz garantnog pologa. Ukoliko personal otkrije štetu nakon vašeg odlaska može putem zapisnika zatražiti naknadu iste, ukoliko gost odbije pokreće se sudski postupak.
- Sve reklamacije prihvaćamo samo ako su prijavljene za vrijeme boravka, naknadne reklamacije ne uvažavamo. Od personala slobodno zatražite knjigu utisaka i iznesite vaš prijedlog ili prigovore.

Ukoliko je recepcija zatvorena za pomoć i sve informacije možete nam se obratiti na sljedeći broj telefona 098 546 511.

Želimo vam ugodan boravak!

Villa Jadranka
Destrade d.o.o.